

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **CAR PARTS TRADING COMPANY B.V.**

### **1 Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Car Parts Trading Company B.V., handelend onder de naam Multikey (hierna: MK) en een Koper, waarop MK deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover in andere overeenkomsten hiervan niet is afgeweken (dergelijke voorwaarden prevaleren boven deze voorwaarden). De voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met Koper, voor de uitvoering waarvan door MK derden dienen te worden betrokken.
2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. MK en de Koper zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Evenzo geldt dat indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, in dat geval deze situatie zal worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. Indien MK niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van MK zijn vrijblijvend. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. MK kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is MK daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij MK anders aangeeft.

### **3 Contractsduur, levertijden en leveringen, uitvoering/wijziging overeenkomst**

1. De overeenkomst tussen MK en de Koper wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien MK gegevens behoeft van de Koper voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Koper deze juist en volledig aan MK ter beschikking heeft gesteld.
3. Levertijden kunnen slechts bij benadering aangegeven worden en zijn niet bindend. Overschrijdingen van de termijn geeft aan de zijde van de Koper geen recht op annulering van de overeenkomst of schadevergoeding.
4. Levering geschiedt af bedrijf van MK, tenzij anders is overeengekomen. De Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is MK gerechtigd te handelen naar eigen inzicht voor rekening en risico van de Koper.
5. Op verschillende orders berekent MK een vrachtbijdrage ter grootte van/zoals vermeld in onze Webcatalogus. Deze tarieven zijn bindend en worden bij facturering in rekening gebracht. MK heeft het recht de verzendmethode dan wel deze tarieven op elk door haar gewenst geacht moment te veranderen.
6. Indien de Koper in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens MK gehouden is, dan is de Koper aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van MK daardoor direct of indirect ontstaan.
7. Indien MK met de Koper een vaste prijs overeenkomt, dan is MK niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Koper in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## **4 Veiligheid**

De verantwoordelijkheid terzake de controle op de rechtmatigheid van de bestelling, onder andere, doch niet uitsluitend de controle op de eigendom van het voertuig waartoe de bestelling dient rust in alle gevallen en volledig bij de bestellende partij. In alle gevallen zal door de bestellende partij door middel van officiële documenten (legitimatiebewijs in combinatie met kentekenbewijs) de rechtmatige eigendom van het betreffende voertuig worden gecontroleerd.

## **5 Voorbeelden/Afbeeldingen**

Indien door MK een voorbeeld is getoond of verstrekt, inbegrepen de foto's en/of afbeeldingen in de Webcatalogus van MK, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van de foto of afbeelding afwijken.

## **6 Overmacht**

1. MK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop MK geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MK niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MK of van derden daaronder begrepen.
3. MK kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover MK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **7 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door MK aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door MK aangegeven. MK is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Koper in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Koper van rechtswege in verzuim. De Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. MK heeft het recht de door Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. MK kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. MK kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Koper is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan MK verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Koper die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien MK echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Koper worden verhaald. De Koper is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **8 Garantie en Aansprakelijkheid**

*(Eventuele bepalingen binnen de Europese Wetgeving op dit gebied prevaleren)*

1. De door MK te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijze gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in de Europese Unie zijn bestemd.
2. MK garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten, gedurende een periode van 12 maanden na levering.
3. Garantie voor geleverde goederen en/of verrichte diensten, strekt zich, in het algemeen, niet verder uit dan tot het herstellen van de geleverde goederen of het gratis leveren van nieuwe onderdelen (directe schade). Een en ander ter beoordeling van MK.
4. Gevolg- ofwel indirecte schade, in en/of uitbouwvergoeding zijn niet op MK te verhalen. Eventuele aansprakelijkheid van MK strekt zich nimmer uit tot gevolg- ofwel indirecte schade, en is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van MK' verzekeraar in voorkomend geval. MK is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat MK is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens
5. Indien de in lid 2 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont, zal MK binnen 30 dagen nadat de Koper het gebrek schriftelijk heeft gemeld, de zaak herstellen en/of vervangen.
6. Producten, welke ons voor garantiebeoordeling worden toegezonden dient men franco en voor eigen risico aan MK te doen toekomen. De terugzending van deze producten dient in overleg met MK en op deugdelijk verpakte wijze plaats te vinden.
7. De garantie vervalt indien de Koper de schade heeft veroorzaakt door een onjuiste behandeling dan wel onjuiste assemblage/inbouw van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling, assemblage/inbouw wordt onder meer verstaan: inbouw- en of montagefouten, en/of oneigenlijk gebruik.
8. De Koper dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt.
9. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden zonder schriftelijke toestemming van MK aan de geleverde goederen reparaties of werkzaamheden verrichten of hebben verricht.
10. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie- en verzendkosten aan Koper in rekening worden gebracht.

## **9 Gebreken, Klachttermijnen**

1. De Koper dient de gekochte zaken bij aflevering – of zo spoedig als daarna mogelijk – te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - Of de juiste zaken zijn geleverd;
  - Of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
  - Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Koper deze binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan MK te melden. Bij latere melding komt Koper geen recht tot schadeloosstelling meer toe. Niet zichtbare gebreken dient de Koper, binnen 8 dagen na ontdekking en aflevering, schriftelijk te melden aan MK. Ook indien de Koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming, aan MK worden geretourneerd.
3. MK is niet verantwoordelijk voor invoerfouten bij telefonische- en faxorders. Deze orders zijn uitgesloten van terugname met creditering, tenzij door MK anders te beoordelen. Klanten worden geacht terstond na ingeven van de order deze op juistheid te controleren.
4. Bij retourzending van artikelen komt het eigendomsrecht onder alle omstandigheden weer aan MK toe.

## **10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. MK is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - De Koper opeisbare verplichtingen uit samenhangende overeenkomsten niet nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst MK ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Koper de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Koper niet langer van MK kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is MK gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 2. Voorts is MK bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van MK kan worden gevergd.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MK op de Koper onmiddellijk opeisbaar. Indien MK de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. Indien MK tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5. Indien de ontbinding aan de Koper toerekenbaar is, is MK gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 6. Indien de Koper haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is MK gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Koper, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MK, zal MK in overleg met de Koper overleg voeren omtrent de verder te verrichten werkzaamheden inzake betreffende overeenkomst, daarbij inbegrepen eventuele overdracht aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Koper toerekenbaar is. Indien eventuele overdracht van de werkzaamheden aan derden voor MK extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Koper in rekening gebracht. De Koper is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij MK anders aangeeft.
- 8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Koper, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Koper niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het MK vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van MK op de Koper zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9. Indien de Koper een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Koper in rekening worden gebracht.

## **11 Eigendomsvoorbehoud**

MK behoudt zich het eigendom van de afgeleverde goederen voor, totdat de koopprijs van deze goederen geheel is voldaan door de Koper.

## **12 Prijsverhoging**

MK is gerechtigd op elk door haar uitgekozen moment over te gaan tot verandering van de prijzen zoals genoteerd in de Webcatalogus. Prijsverhogingen zijn geldig vanaf het moment dat deze als zodanig zichtbaar zijn op de Website.

## **13 Toepasselijk Recht**

Op elke overeenkomst tussen MK en de Koper is Nederlands recht van toepassing.